



# Privacyverklaring Prisma Direct

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Prisma Direct B.V.

Prisma Direct wil diensten van hoge kwaliteit leveren. Respect voor uw privacy en een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens zien wij als een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan. We houden ons aan wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens.

We leggen u daarom graag uit wat wij met uw persoonsgegevens doen.

## *Wat zijn persoonsgegevens?*

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we met u in verband kunnen brengen. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent, contact met ons hebt of een dienst van ons afneemt. Tijdens een bezoek aan onze website of onze app, deelt u soms persoonsgegevens met ons. Denk hierbij aan uw naam en adres.

## *Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?*

Prisma Direct biedt een breed dienstenpakket aan. Daarom beschikken we over verschillende soorten persoonsgegevens. Wij willen u gerichte en persoonlijke service aanbieden en Prisma Direct gebruikt hiervoor informatie die binnen de organisatie beschikbaar is. Met deze persoonsgegevens kunnen we u zo goed en snel mogelijk helpen als u vragen heeft over een dienst. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen en verwerken we uw persoonsgegevens voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd.

We verwerken uw persoonsgegevens als u een dienst afneemt van Prisma Direct voor de uitvoering van de dienst.

Daarnaast gebruiken uw persoonsgegevens voor:

### Wettelijke verplichting

Soms zijn wij verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten, bijvoorbeeld voor de uitvoering van een publiekrechtelijke taak. We toetsen dit altijd aan de wettelijke kaders voordat we anderen uw persoonsgegevens verstrekken.

### Verbeteren van onze informatievoorziening en dienstverlening

We gebruiken persoonsgegevens ook om onze informatievoorziening en dienstverlening te verbeteren. Dat doen we door informatie te combineren en te analyseren. Die analyses brengen



ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Bij het analyseren werken wij zoveel mogelijk met anonieme gegevens die niet naar individuele personen zijn te herleiden

We kunnen daardoor:

- De oorzaak van klachten oplossen en pagina's en formulieren op onze website verbeteren
- Meten hoe klanten onze diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: dingen verbeteren.
- Nieuwe producten ontwikkelen.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten en daarmee informatiediensten op geaggregeerd niveau leveren.
- Bij het analyseren verwijderen we direct de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. Gegevens bundelen we op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen we (pseudonimiseren) of maken we anoniem.

### Marketing activiteiten

We helpen u graag door u te wijzen op informatie die voor u interessant kan zijn. Dat doen we bijvoorbeeld op basis van gegevens over uw eerdere bezoeken aan onze website ongeacht met welk apparaat dat was. Om dat te kunnen doen plaatsen wij cookies en kijken we ook naar wat u eerder bij ons heeft gekocht. De aanbevelingen en interessecookies maken het mogelijk dat wij kunnen nagaan of u bepaalde informatie hebt gezien, hierop heeft geklikt en of u aan de hand hiervan bijvoorbeeld een specifieke dienst heeft afgenomen. Deze informatie combineren wij om een beeld te krijgen van uw interesses en voorkeuren waarop de informatie voor u kan worden aangepast.

Welke informatie voor u relevant is, bepalen we ook door het maken van verschillende groepen die in gedrag of eigenschappen op elkaar lijken. Dit wordt ook wel profilering genoemd. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld bepalen welke producten bij u passen of welke vraag u waarschijnlijk hebt aan ons. Voor zakelijke klanten zijn bijvoorbeeld andere producten interessanter dan voor consumenten.

Van alle bezoekers die toestemming geven voor het plaatsen van cookies voor Prisma Direct aanbevelingen maken we een anoniem profiel aan. We kijken daarbij bijvoorbeeld wanneer en hoe vaak u de website bezoekt, welke pagina's u bekijkt en welke zoektermen u invoert. Daarnaast gebruiken we uw profiel om gepersonaliseerde informatie te tonen en gerichtere aanbiedingen op de website, de app of via email te kunnen doen.

### *Voorkomen van misbruik*

Prisma Direct wil misbruik van onze diensten voorkomen en spoort deze daarom actief op. Denk bijvoorbeeld aan fraude bij het verzenden en ontvangen van zendingen. Wanneer we een vermoeden hebben van misbruik, dan gebruiken we persoonsgegevens voor controle op het productieproces en/ of ter voorkoming van en/of opsporing van fraude.

### *Van wie heeft Prisma Persoonsgegevens?*

Prisma Direct heeft persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons. Een voorbeeld van indirect contact waarbij wij uw persoonsgegevens ontvangen, is onze cadeaukaart dienstverlening. U bestelt bij een (web)winkel een cadeaukaart en wij bezorgen dat graag bij u thuis. Voor onze zakelijke dienstverlening hebben we ook persoonsgegevens van contactpersonen, vertegenwoordigers en leveranciers.

### *Welke persoonsgegevens verzamelen we?*

Hieronder kunt u zien welke persoonsgegevens we gebruiken:



- **Bezorging (Post of anderszins)**  
Met de bezorging zorgen we ervoor dat zendingen welke aan u gericht zijn ook bezorgd worden op uw adres.  
Voor de bezorging verwerken we de volgende persoonsgegevens:
  - Naam
  - Adres
  - Woonplaats
  - Postcode
  - Documentnummer (identificatienummer)
- **Sollicitanten**  
Wanneer u bij Prisma Direct solliciteert, dan verwerken we uw contactgegevens en overige gegevens die u zelf op uw curriculum vitae heeft vermeld.
- **Medewerkers Prisma Direct**  
Van medewerkers hebben we een aantal persoonsgegevens nodig om bijvoorbeeld uw salaris te betalen.  
Wanneer een (ex) medewerker wil weten welke persoonsgegevens wij van hem of haar verwerken, dan kan de (ex) medewerker contact opnemen met onze HR afdeling.
- **De website van Prisma Direct**  
Om onze website te verbeteren, verzamelen we gegevens van onze bezoekers. Hiermee analyseren we hoe de website van Prisma Direct gebruikt wordt. Zo optimaliseren we onze website.  
We verzamelen dan bijvoorbeeld:
- **Uw IP-adres:** het adres van uw computer of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers met elkaar kunnen communiceren. Meestal kun u achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.
- **Gegevens over uw bezoek aan onze site of apps:** wanneer u welke webpagina's hebt bezocht, zoekopdrachten hebt gedaan of ingelogd hebt op Prisma Direct
- **Informatie door het gebruik van cookies.**
- **Uw cookie-instellingen.**

***Waarvoor gebruiken we deze informatie?***

Welke soorten cookies en waarvoor we die gebruiken, leggen we graag uit in onze cookieverklaring  
Als u niet wilt dat we cookies plaatsen op uw computer, dan is het mogelijk om dit via de cookieverklaring eenvoudig aan te geven. Dit doet u door te klikken op de "cookie- instellingen te wijzigen" (direct bovenaan de pagina).



*Met wie delen we persoonsgegevens?*

In principe delen we uw gegevens niet met andere personen of organisaties buiten Prisma Direct, tenzij dit noodzakelijk is voor het leveren van de dienst. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Wanneer iemand bijvoorbeeld fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen die persoon doen. De politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst kunnen ook op grond van de wet gegevens bij ons opvragen.

*Bewaartermijn*

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens hebben ontvangen én zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt; van een paar maanden tot vele jaren.

*Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens*

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens.

Datalekken (en incidenten die zouden kunnen leiden tot een datalek) registreren we zorgvuldig en handelen we adequaat af. Een datalek melden we bij de toezichthouder en aan u als dat van ons verlangd wordt.

We zorgen ervoor dat alleen de medewerkers die dat nodig hebben – bijvoorbeeld voor de levering van een dienst – uw persoonsgegevens kunnen inzien. Medewerkers van Prisma Direct

hebben een geheimhoudingsverklaring getekend die ook nog van toepassing is als zij niet meer werkzaam zijn voor Prisma Direct.

Er is toezicht op hoe Prisma Direct persoonsgegevens verwerkt:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via elektronische mail en het bel-me-niet register.





*Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen*

U hebt de mogelijkheid om de persoonsgegevens die wij van u verwerken bijvoorbeeld in te zien, te beperken, aan te passen en/of te laten verwijderen. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking. In sommige gevallen kunt u uw persoonsgegevens ontvangen in een gangbaar bestand, zodat u uw persoonsgegevens gemakkelijk kan geven aan een ander (overdragen).

Heeft u vragen over uw persoonsgegevens dan kunt u een verzoek indienen door het gebruik van dit emailadres: [privacy@prismadirect.nl](mailto:privacy@prismadirect.nl)

Mocht u niet over een computer beschikken of geen e-mail willen sturen, dan is het bij Prisma Direct natuurlijk ook mogelijk een brief te sturen. Voeg bij uw brief een kopie van uw geldig paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs. Zet op de kopie van het identiteitsbewijs een datum en reden. Verder is het belangrijk om op de kopie het BSN-nummer onzichtbaar te maken om fraude te voorkomen. De brief kunt u richten aan:

Prisma Direct B.V.  
Privacy Officer  
Onder vermelding van: verzoek persoonsgegevens  
Pallasweg 11  
3893 AS Leeuwarden

Om te voorkomen dat anderen uw persoonsgegevens inzien, sturen we het antwoord per post. Binnen vier weken ontvangt u onze reactie.

*Over deze privacyverklaring*

Dit is de privacyverklaring van Prisma Direct voor Nederland. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Deze versie is gemaakt op 1 mei 2018.

*Vragen over Privacy?*

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken? Stuur dan een e-mail aan onze Privacy Officer; [privacy@prismadirect.nl](mailto:privacy@prismadirect.nl)

We hopen natuurlijk dat wij uw privacy-vragen goed beantwoorden. Mocht u toch niet tevreden zijn met onze reactie, dan kunt u een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

